

## **МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**

**Участились случаи мошенничества. Если Вам звонят или к Вам приходят незнакомые люди, БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, возможно, это МОШЕННИКИ!!!**

**Вот ситуации, которые должны Вас насторожить:**

На сотовый телефон поступает звонок от неизвестного гражданина, представившегося сотрудником службы безопасности банковского учреждения. Далее Вам сообщают, что с принадлежащей Вам банковской карты произошло списание денежных средств и для приостановки операции по карте необходимо выполнить перевод денежных средств на другой расчетный счет либо установить мобильное приложение на телефон. Впоследствии неустановленный гражданин просит Вас сообщить информацию о номере банковской карты, коде CVV, а также пароле. При этом злоумышленники убедительно говорят профессиональные экономические термины, называют Ваши персональные данные, реквизиты банковской карты (дата выпуска банковской карты, сведения о последних транзакциях и др.). К наиболее распространенным фразам мошенников при телефонном разговоре относится – «в течение 30 минут», «срочно», «если не поторопиться, Вы потеряете деньги».

**Помните, что сотрудники банков никогда не будут Вам звонить по телефону с целью уточнения номера карты, ПИН-кода, срока окончания действия карты, СМС-паролей банка, логина и пароля для входа в онлайн-банк, контрольной информации (кодового слова), и никогда не требуют совершать каких-либо операций с картой.** Если собеседник просит Вас назвать хоть один из вышеперечисленных пунктов – это мошенники, немедленно завершите разговор. Для полной уверенности позвоните на «горячую» линию своего банка. Не сообщайте незнакомым людям информацию о: сроке окончания действия карты, трехзначном коде на обороте карты, СМС-паролях для подтверждения Интернет-операций. Не доверяйте незнакомцам, даже если они обращаются к Вам по фамилии, имени и отчеству.

Вам звонят и сообщают, что родственник или знакомый попал в полицию и, чтобы избежать уголовной ответственности, необходимо передать взятку. Это МОШЕННИКИ!

На сотовый телефон может поступить СМС-сообщение с текстом: «Ваша банковская карта заблокирована», далее следует инструкция о том, каким образом можно разблокировать банковскую карту.

Если Вы выполните данную инструкцию, то со счета банковской карты списываются денежные средства. В таких случаях не следует доверять незнакомым абонентам. ЭТО МОШЕННИКИ! Проверьте информацию, перезвонив по известным номерам банков, указанным на самой банковской карте.

Если Вы разместили в Интернете объявление об утере какой-либо вещи (документа, сотового телефона, ключей и т.д.) и Вам позвонили с предложением вернуть утерянную вещь за вознаграждение и просят перевести вознаграждение на электронный счет, **не переводите денежные средства на электронные счета. ЭТО ДЕЙСТВУЮТ МОШЕННИКИ!**

Осуществляя покупки через Интернет, будьте бдительны. Убедитесь в надежности продавца или интернет-магазина. Найдите отзывы об интернет-магазине. **Не переводите предоплату за товар.**

На улице или по телефону незнакомец представляется социальным работником и сообщает Вам о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии, срочном обмене денег на дому. **ЭТО МОШЕННИКИ! Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакой «Срочный обмен денег» !!!**

Мошенники часто выдают себя за представителей сфер обслуживания (служба газа, слесари, электрики и т.д.). Если Вы не знаете человека в лицо, проверьте его документы или спросите, в какой организации указанный гражданин работает. Прежде чем открыть двери незнакомцу, позвоните в названную им организацию и уточните, направляли ли к Вам специалиста.

**Если Вы стали жертвой преступления, своевременно обращайтесь в дежурную часть УМВД.**

## **ИНФОРМАЦИЯ О БАНКОВСКОЙ КАРТЕ – КЛЮЧ ОТ ВАШИХ СБЕРЕЖЕНИЙ**

Полиция призывает граждан быть осторожными! Чтобы обезопасить свои денежные сбережения, каждому необходимо знать и соблюдать простые правила защиты персональных данных.

Никогда не храните PIN-код рядом с банковской картой.

Не сообщайте никому PIN-код и CVV2-код карты (цифры с обратной стороны карты), а также срок её действия и персональные данные владельца. Ни один банк не будет спрашивать у вас эти реквизиты. Для зачисления средств на ваш счёт достаточно лишь 16-значного номера, указанного на лицевой стороне карты.

Не используйте карты с основным своим финансовым капиталом для оплаты в сети Интернет.

Если вы потеряли карту, или имеются основания полагать, что третьи лица узнали её реквизиты, обратитесь в банк и заблокируйте её.

Не рекомендуется входить в интернет-банк с чужих компьютеров или из публичных незащищенных сетей Wi-Fi.

На личном компьютере, смартфоне, планшете установите антивирусное программное обеспечение и своевременно его обновляйте.

Не скачивайте файлы из непроверенных источников (файлообменные сервисы, социальные сети). Не переходите по ссылкам на информационные ресурсы, полученным от сомнительных источников. Не открывайте файлы из подозрительной электронной почты.

Запомните! Банки не рассылают сообщений о блокировке карт, а в телефонном разговоре не выспрашивают конфиденциальные сведения и коды, связанные с картами клиентов. Сообщите в банк о смене абонентского номера мобильного телефона или при утери SIM-карты, использовавшихся для услуги СМС-банкинга. Запретите оператору связи заменять по доверенности SIM-карту, которая используется Вами для СМС-банкинга.

Проведите разъяснительную беседу с пожилыми родственниками, доступно объясните им, что нельзя рассказывать о себе конфиденциальную информацию посторонним и неизвестным людям по телефону. Убедите их всегда советоваться с вами, прежде чем предоставить какие-либо сведения о себе.

**Если вы все-таки пострадали от действий преступников, незамедлительно обращайтесь в полицию по телефону 02.**

## **ОСТОРОЖНО! «ТЕЛЕФОННЫЕ» МОШЕННИКИ!**

В настоящее время по-прежнему актуальна проблема профилактики мошенничеств с использованием мобильных средств связи, или так называемых «телефонных» мошенничеств.

В организации подобных преступлений участвуют несколько человек, и очень часто в такие группы входят лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы. Для общения с потенциальной жертвой преступники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

Основная цель мошенников – заставить потерпевшего передать свои денежные средства добровольно. Обычно в общении с «жертвой» используются следующие предлоги:

- задержание родственника сотрудниками полиции за совершение преступления (совершение ДТП, хранение оружия или наркотиков, нанесение тяжких телесных повреждений и др.);

- получение дорогостоящего приза: на мобильный телефон абонента звонит якобы ведущий популярной радиостанции и поздравляет с крупным выигрышем (телефон, ноутбук, автомобиль) в лотерее, организованной радиостанцией и оператором мобильной связи;

- необходимость решить какую-либо проблему, о чем абоненту направляется СМС-сообщение с просьбой позвонить по определенному номеру, если номер недоступен – положить на него определенную сумму и перезвонить.

Денежные средства преступники просят передать им различными способами:

- путем передачи из рук в руки или оставления их в условленном месте;
- мошеннику сообщается код приобретенной карты экспресс-оплаты;
- путем перевода денежных средств на счет мобильного телефона и введения специального кода;

- путем перевода денежных средств на указанный мошенником банковский счет;

- потерпевший звонит на специальный – платный – телефонный номер, и с его счета списываются денежные средства.

Если вам позвонили по телефону и сообщили, что у вашего родственника неприятности и ему нужно передать или отправить деньги, не сомневайтесь: это мошенники! Техника сегодня позволяет даже подделать голос человека. Самое главное в данной ситуации – не волноваться и не поддаваться панике. Необходимо сказать позвонившему, что сможете собрать нужную сумму через некоторое время, свяжитесь с родственниками и сразу обращайтесь в полицию! Ни в коем случае не передавайте деньги незнакомым людям!

Следует помнить, что чем раньше пострадавший обратится в полицию, тем больше шансов найти и задержать преступника.

**Позвонить в полицию можно по телефону 02, с мобильного телефона – 112 или 102.**

02 ☎  
112 📱

# ВНИМАНИЕ! МОШЕННИКИ!

02 ☎  
112 📱

## ВАМ СООБЩИЛИ ПО ТЕЛЕФОНУ ИЛИ ПО SMS, ЧТО:

- Нужны деньги, чтобы спасти попавшего в беду родственника...
- У вас плохие медицинские анализы...
- Вам полагается компенсация...
- Ваша карта заблокирована...
- Вас просят перевести вознаграждение за возврат утерянных вами вещей...

**Помните: это орудуяТ  
ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ.  
Не дайте себя обмануть!**



Мама, у меня беда!  
Срочно положи денег на этот номер.  
Потом позвоню! Помогите!

Извините,  
я вам деньги ошибочно положила,  
не затруднитесь вернуть...

Ваша карта заблокирована.  
Перезвоните по номеру...

Вам пришло фото.  
Для получения перейдите по ссылке ...

Поздравляем!  
Вы выиграли автомобиль.  
Подробности по телефону...

**НЕ ОТВЕЧАЙТЕ  
НА ТАКИЕ СМС!**

- не сообщайте неизвестным лицам данные банковской карты, пин-код и цифры с оборотной стороны вашей карты.
- не переводите деньги при покупке через Интернет даже при наличии высланных вам сканированных документов.
- не реагируйте на просьбы дать займы в социальных сетях.

**Проверяйте поступившую информацию,  
позвоните родственникам или 02.**



**ПОМНИТЕ!!!  
ПРЕДУПРЕЖДЁН –  
ЗНАЧИТ  
ВООРУЖЁН!**

**ЕСЛИ С ВАМИ  
СЛУЧИЛАСЬ  
БЕДА, ЗВОНИТЕ В  
ПОЛИЦИЮ!**

**ТЕЛЕФОН – 02,  
С МОБИЛЬНОГО – 102**

**Соблюдение этих простых правил - ВАШ ВКЛАД В БЕЗОПАСНОСТЬ как вашего дома и имущества, так и ваших друзей и близких!**

**1 правило:** Не открывайте дверь незнакомцам! Если Вы не можете рассмотреть лицо или документы посетителей в глазок – накиньте цепочку, перед тем как отпирать замок!

**2 правило:** Если при исправном дверном замке после звонка в дверь пропал обзор (глазок закрыт или заклеен) – не открывайте дверь! Громко сообщите, что звоните в полицию, и немедленно сделайте это!

**3 правило:** Без проверки не выпускайте в квартиру посторонних, даже если они представляются сотрудниками ремонтных служб!

**4 правило:** Если Вам нужно впустить постороннего в жилище, сразу запирайте за ним дверь, чтобы никто не смог войти следом. Не выпускайте из вида человека, которого вы впустили в дом!

**5 правило:** Не принимайте на веру то, что говорят Вам пришедшие к Вашей двери незнакомцы. Даже крик «Пожар!» или «Помогите!» может быть приманкой!

**6 правило:** Посоветуйтесь с детьми, родственниками, официальными органами. НИКОГДА и никому не отдавайте свои сбережения и документы!

# Памятка пожилым людям



- уходя из дома, закрывайте окна, форточки, двери балконов, хозпостройки



- укрепите входные двери: установите цепочки и глазки

- за пенсией на почту или в банк ходите с родственниками или людьми, которым доверяете

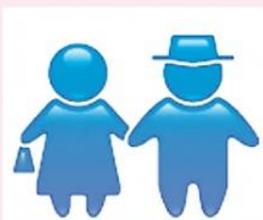


- не оставляйте свои вещи во дворе без присмотра

- стремитесь к добрососедским отношениям



- не впускайте в дом незнакомых людей



Если в отношении вас совершено преступление или вы стали его очевидцем, сообщите об этом по телефону

# 102



[www.ostrovets.by](http://www.ostrovets.by)