



**Цикл подготовки руководящего состава (г. Минеральные Воды)
УМЦ ГО ЧС Ставропольского края**

ПАМЯТКА

При угрозе террористического акта по телефону.

- Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- По ходу разговора:
 - отметьте пол и возраст звонившего;
 - особенности речи (голос – тихий, громкий, низкий, высокий ...);
 - темп речи (быстрый, медленный);
 - произношение (акцент, диалект, дефекты речи);
 - манера речи (развязная, с издёвкой, с выражениями);
- Звуковой фон (шум автомобилей, ж/д транспорта, телевизора, голоса людей ...);
- Характер звонка (городской, междугородний);
- В ходе разговора по возможности получите ответы на вопросы:
 1. куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 2. какие требования выдвигает;
 3. требования лично от него или он посредник;
 4. на каких условиях согласны отказаться от задуманного;
 5. когда следующая связь по телефону;
 6. кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
- Сообщить о разговоре в полицию 02, 112, руководителю предприятия, учреждения.